

満足度調査

(通所リハビリ・くるみショートケア)

平成29年7月調査

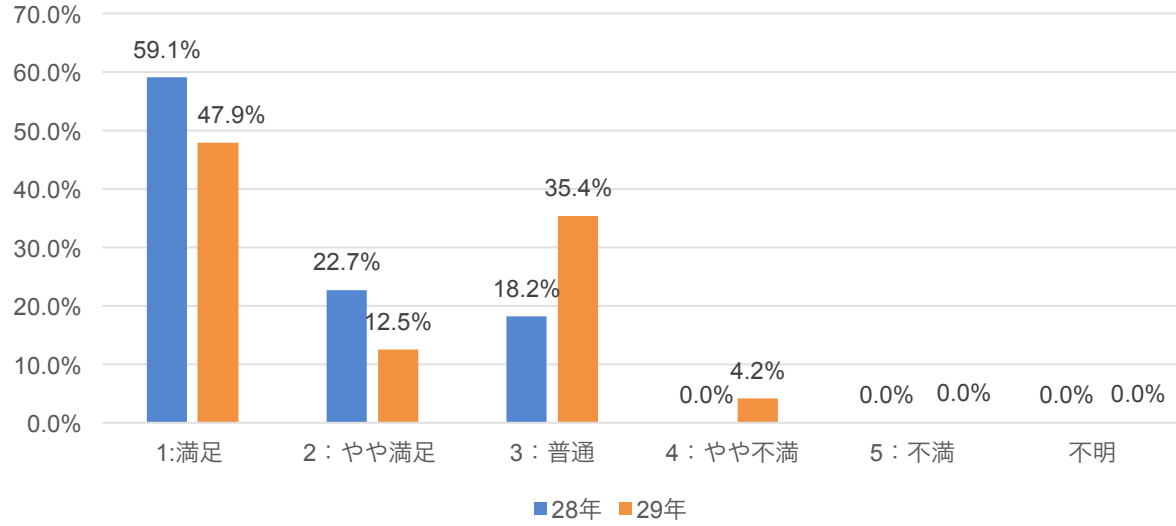
当法人では年1回、利用者様に対し満足度調査を実施しております。アンケートにご協力頂きありがとうございました。今回のアンケート結果や貴重なご意見を今後の施設運営の参考にさせて頂きまして、役職員一同サービス改善・向上に努めて参ります。

通所リハビリ 回収率 46.6% (48/103件) 昨年41.9% (44/105件)

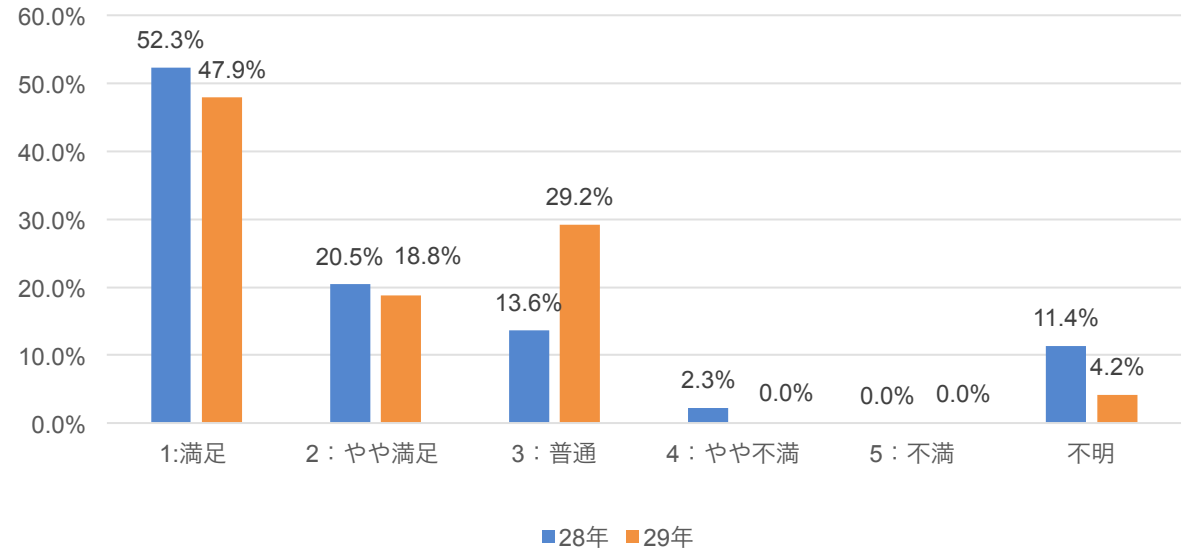
くるみショートケア 回収率50.8% (30/59件) 昨年28.1% (18/64件)

通所リハビリ

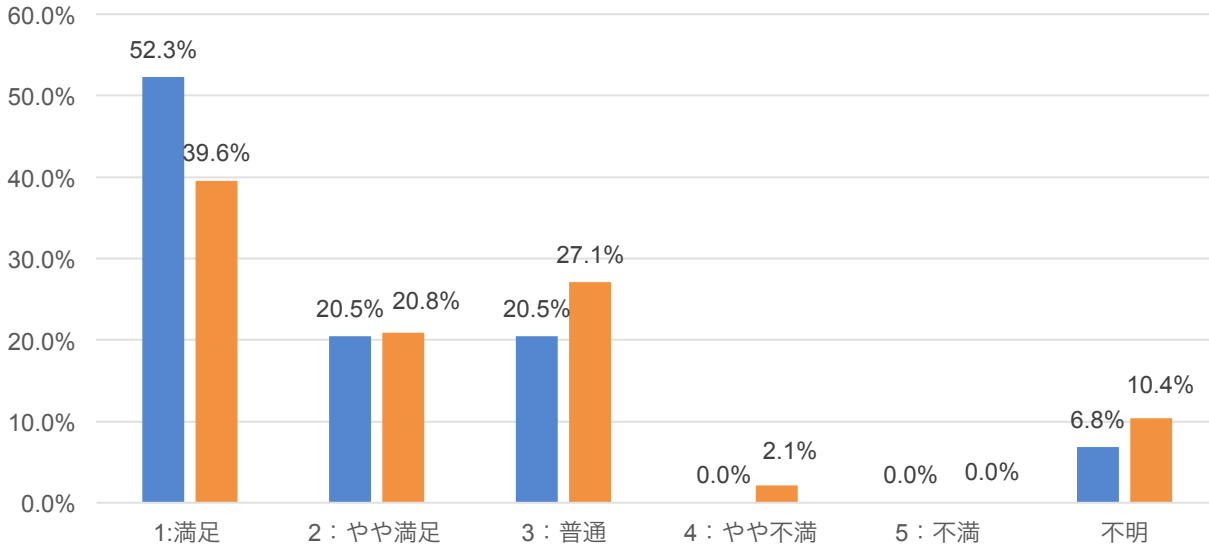
介護職員の対応



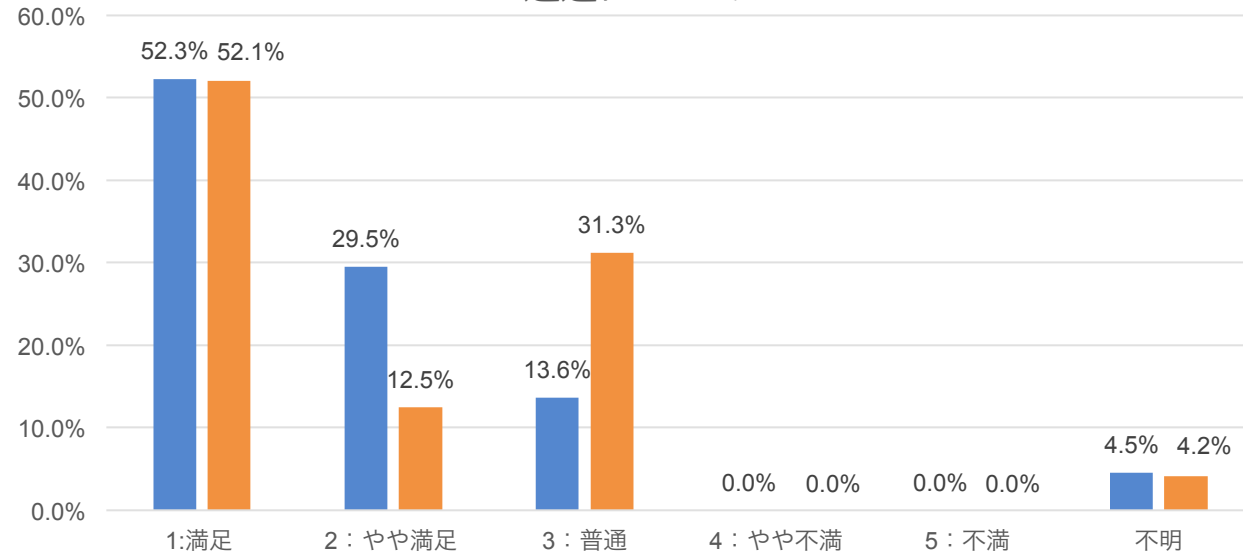
看護職員の対応



リハビリ職員の対応

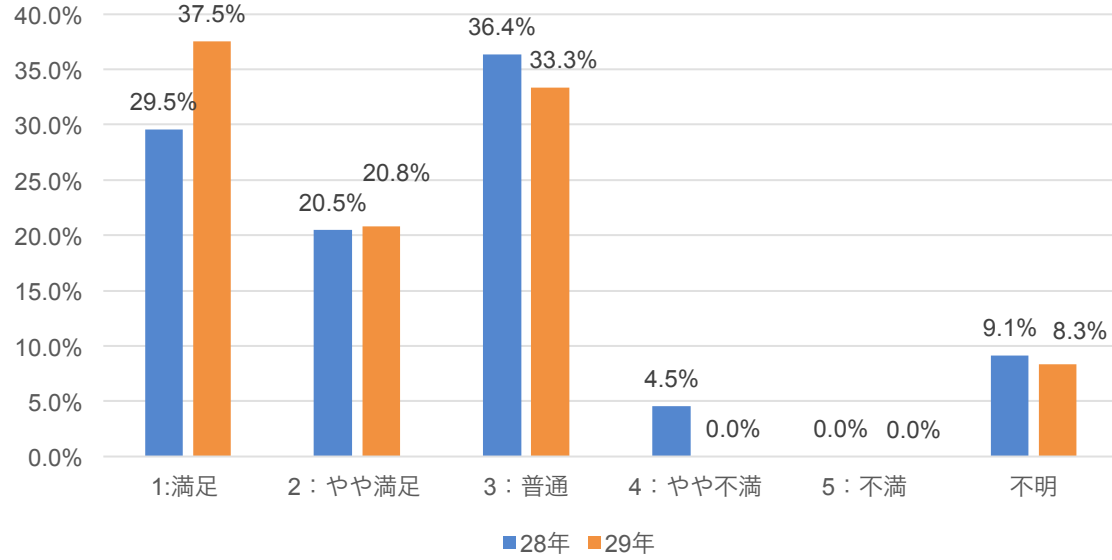


送迎について

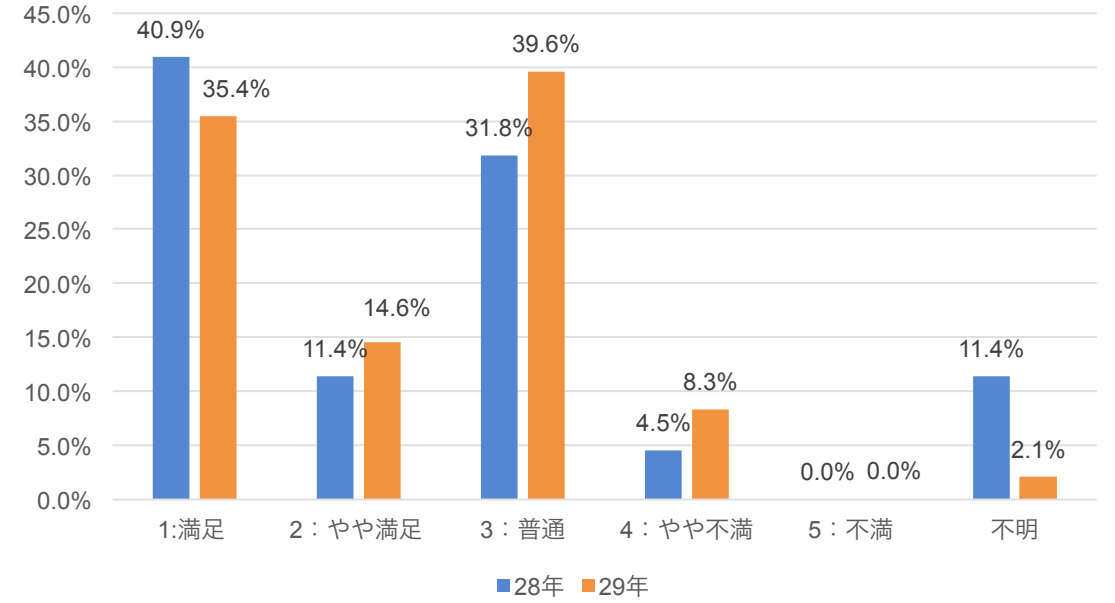


通所リハビリ

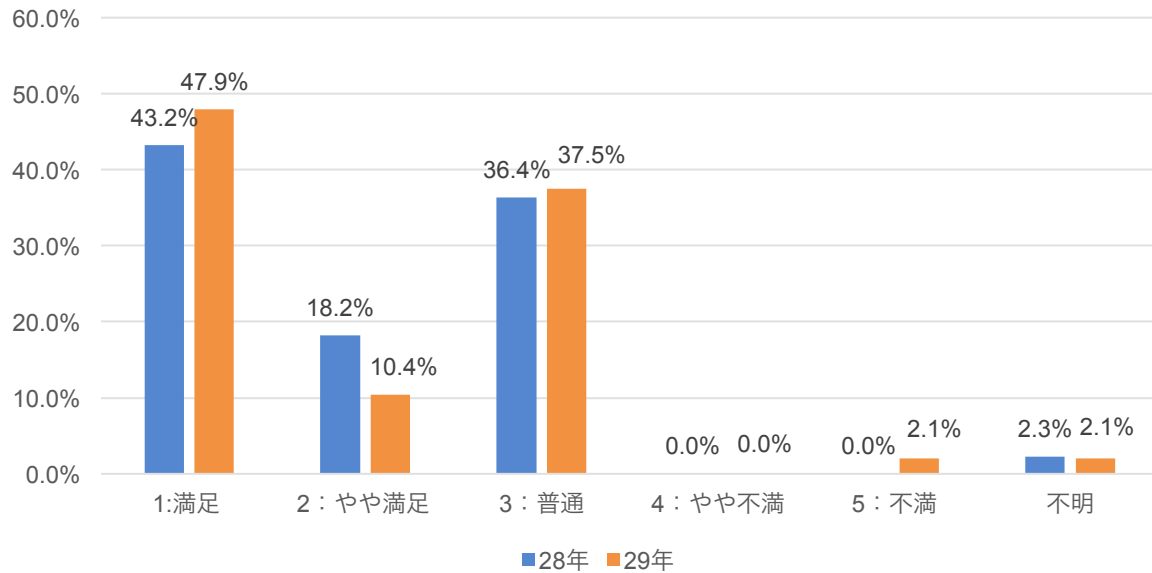
レクリエーションについて



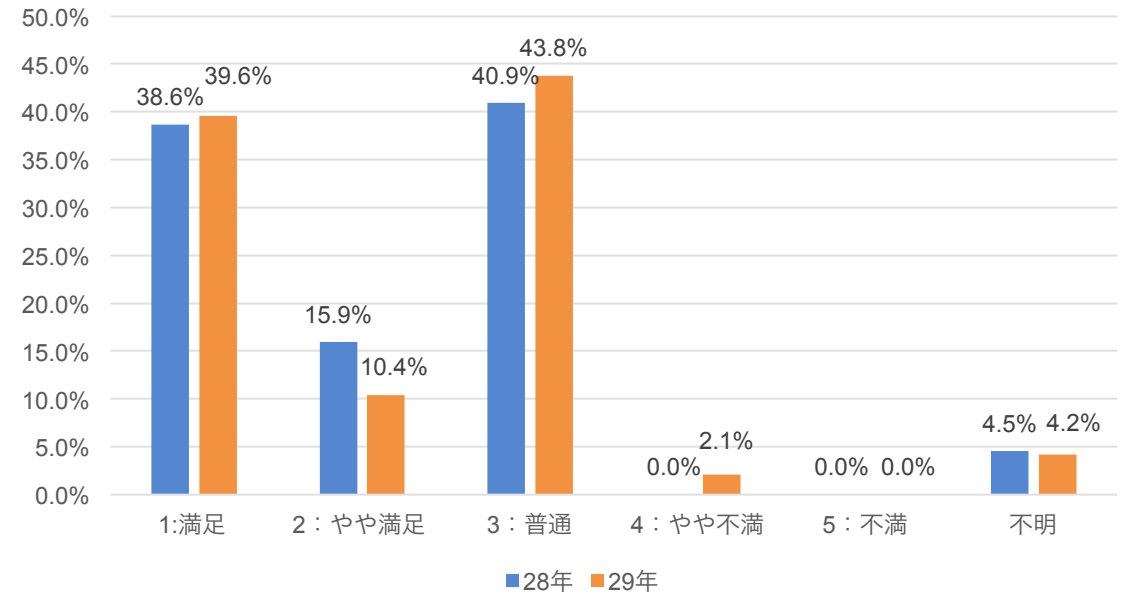
食事の内容



請求書の内容について

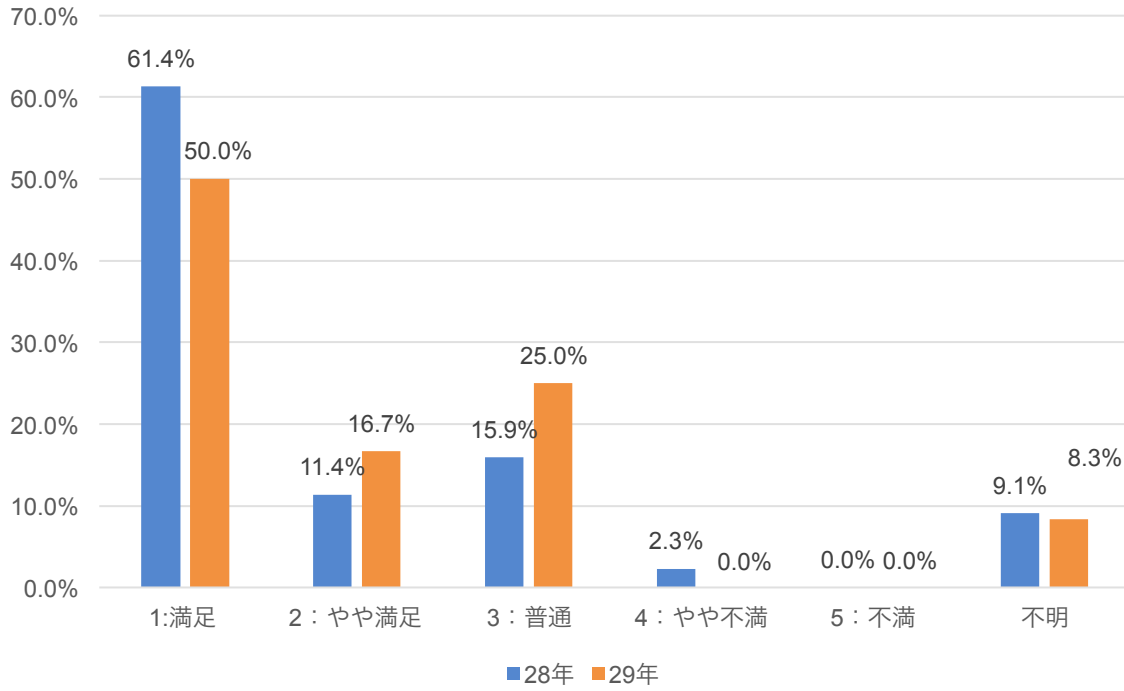


利用料について

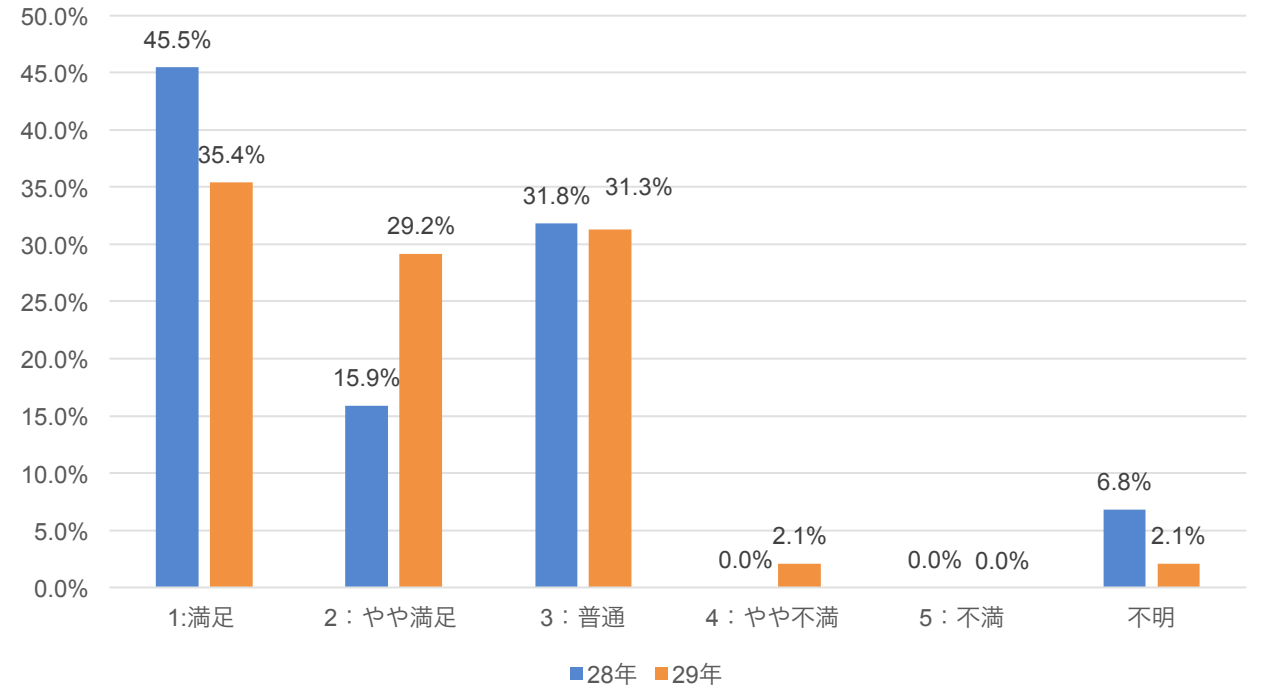


通所リハビリ

清掃について

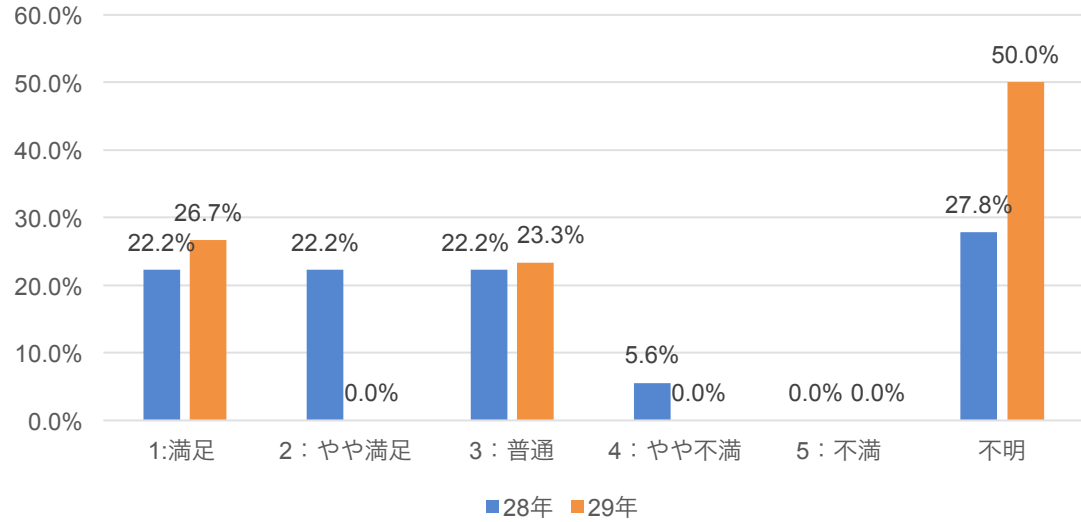


相談や苦痛について

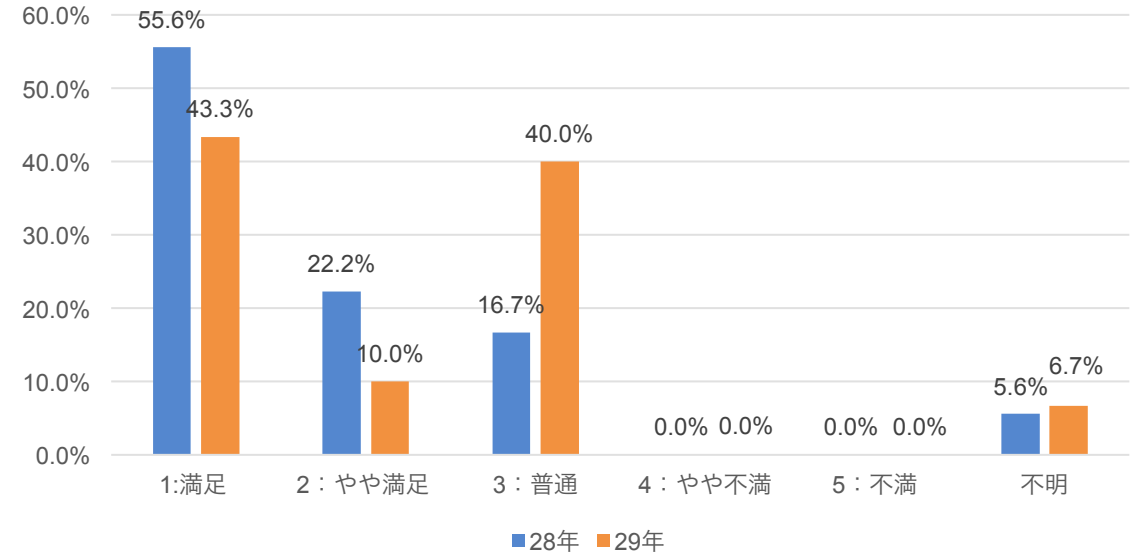


くるみショートケア

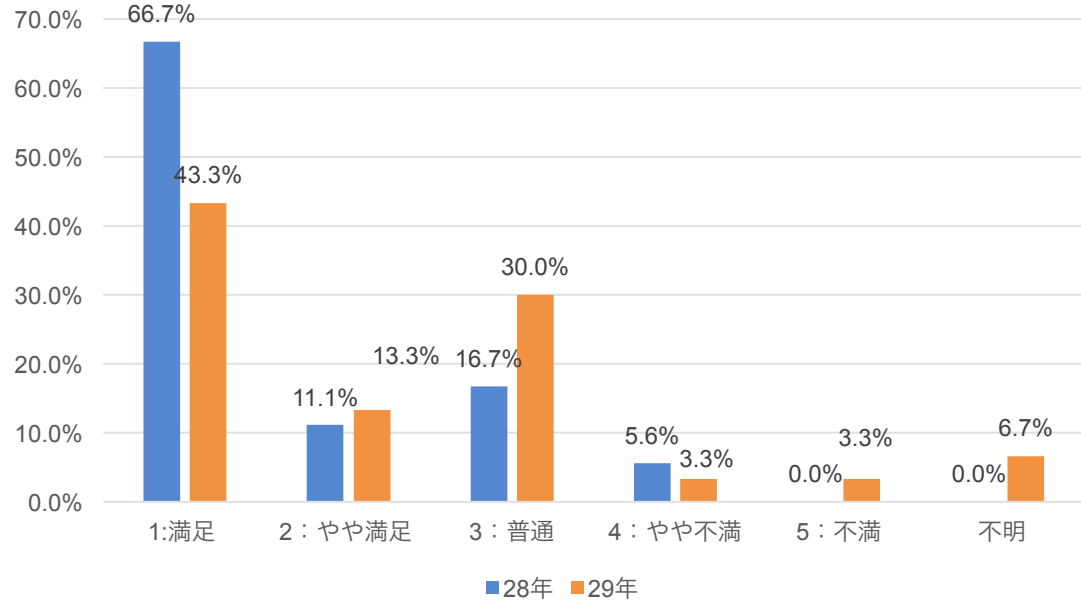
医師の対応



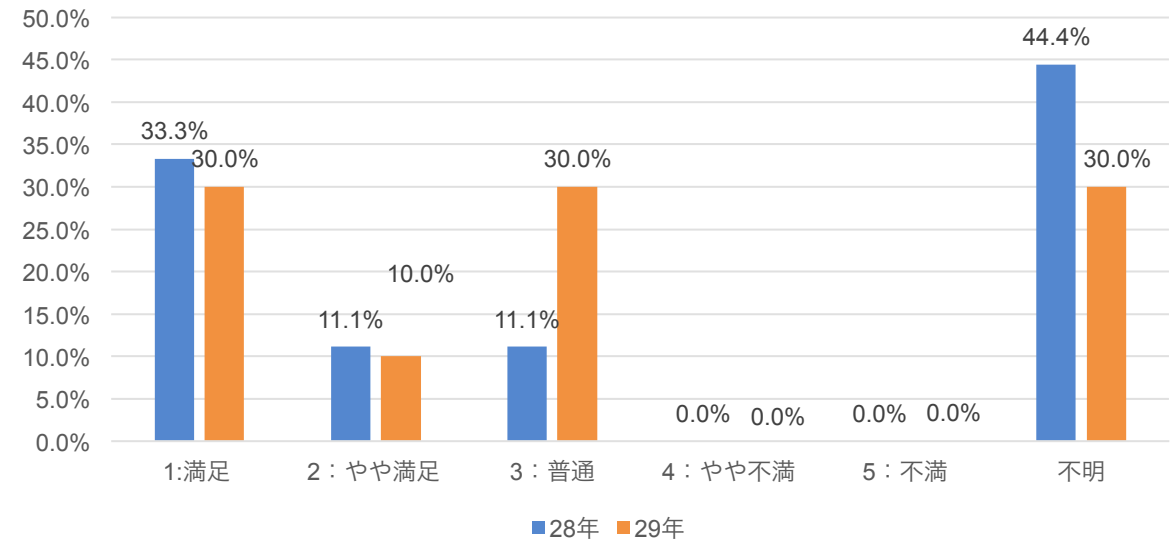
看護職員の対応



介護職員の対応

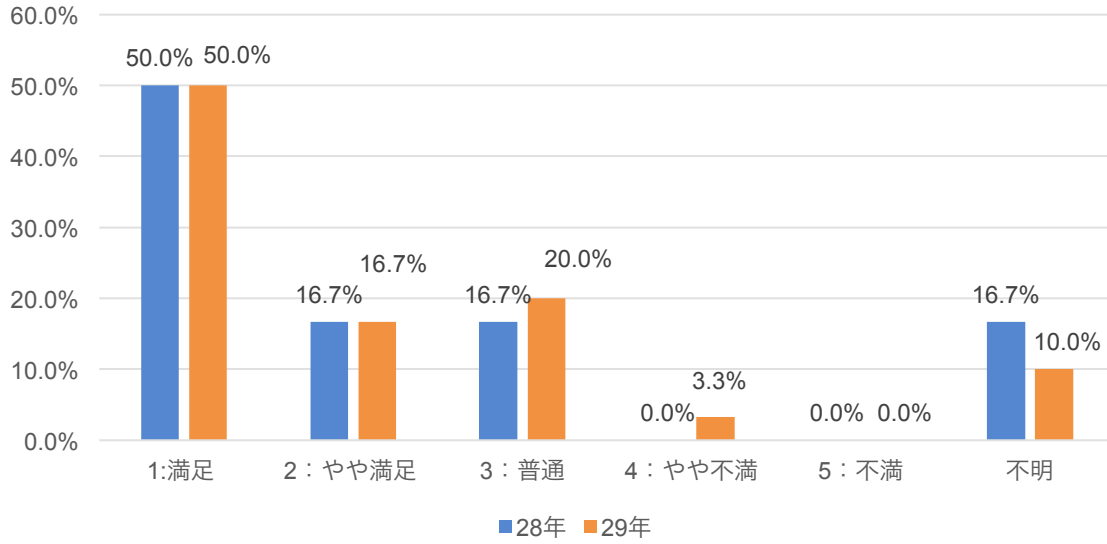


リハビリ職員の対応

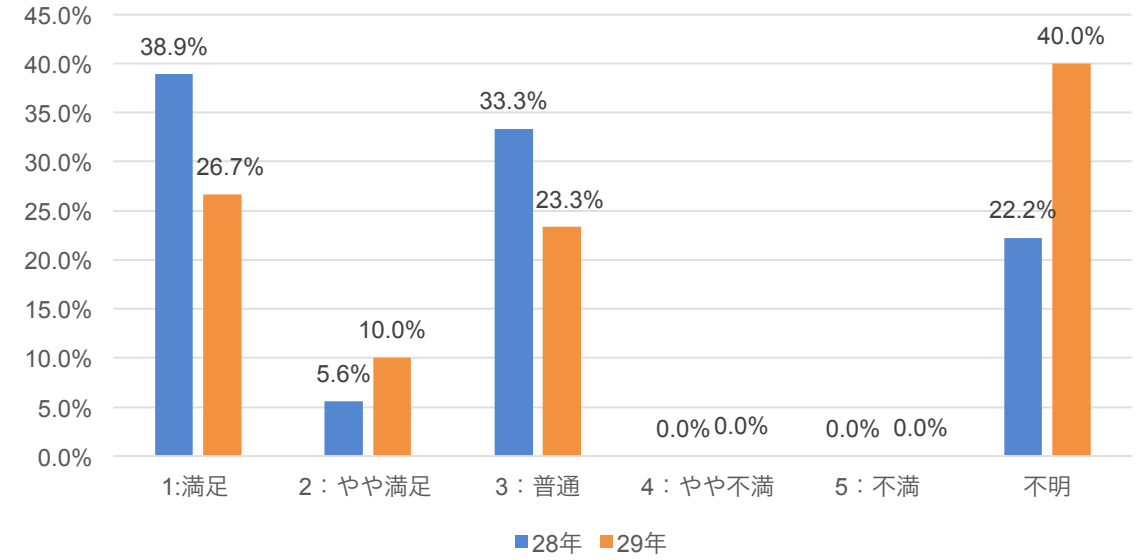


くるみショートケア

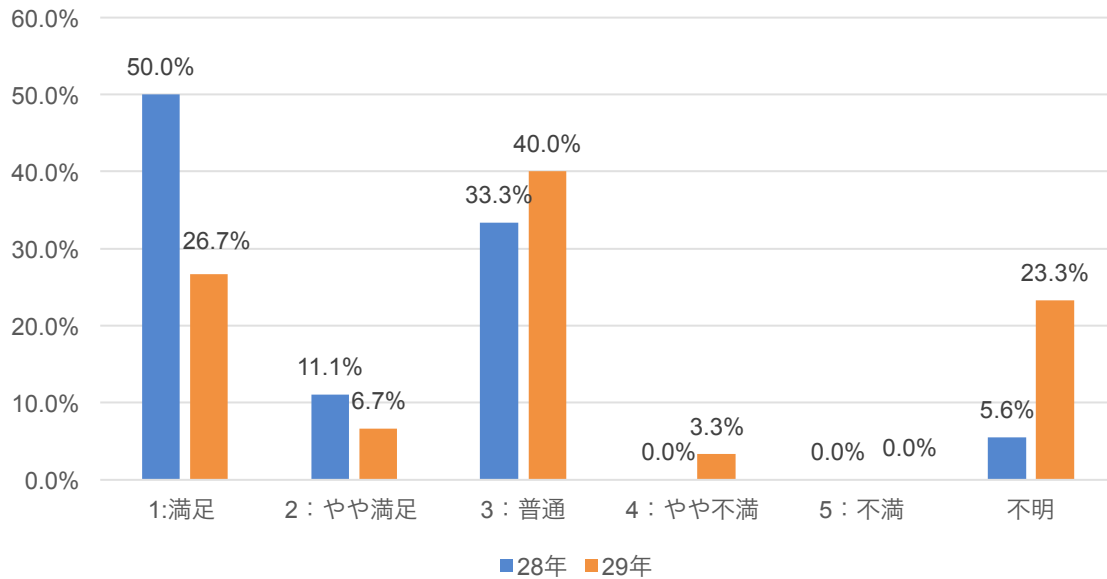
送迎について



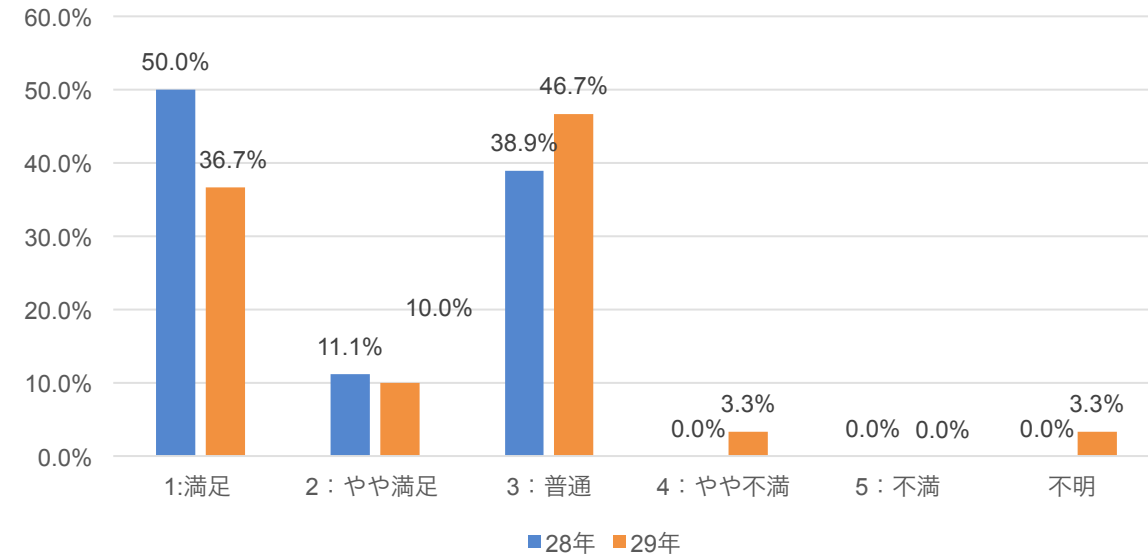
レクリエーションについて



食事の内容

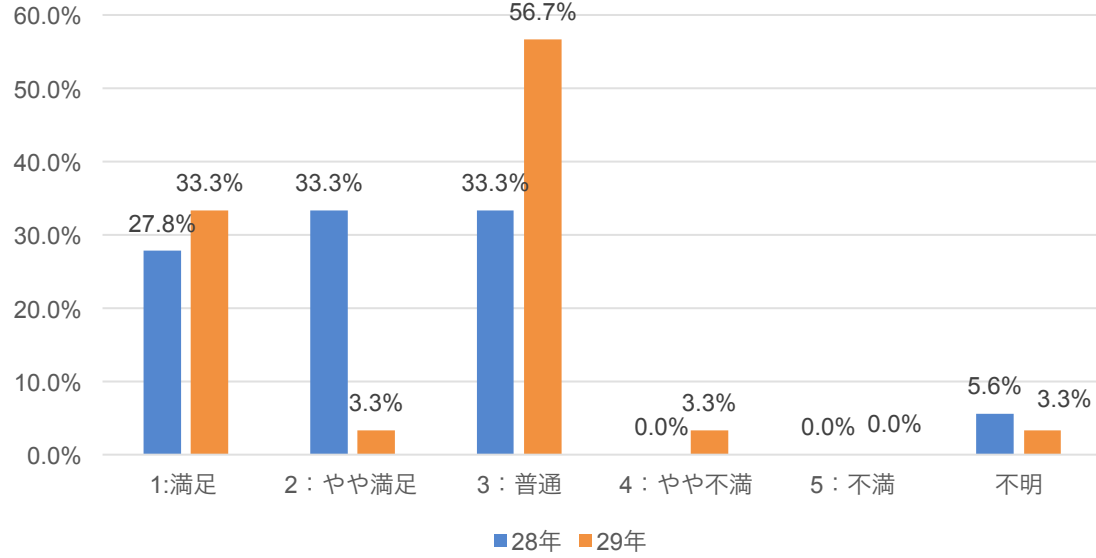


請求書の内容について

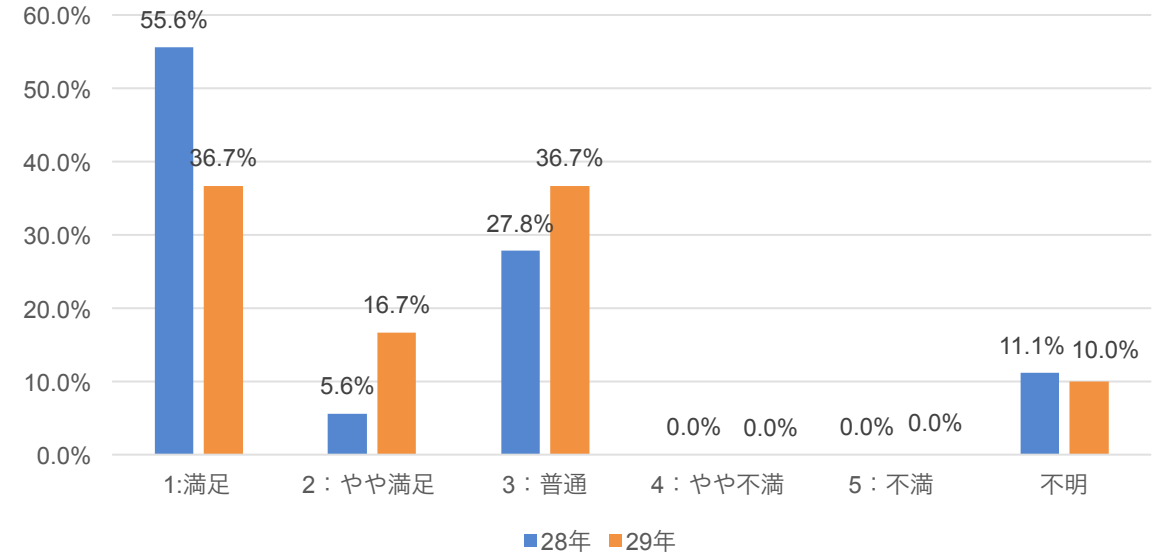


くるみショートケア

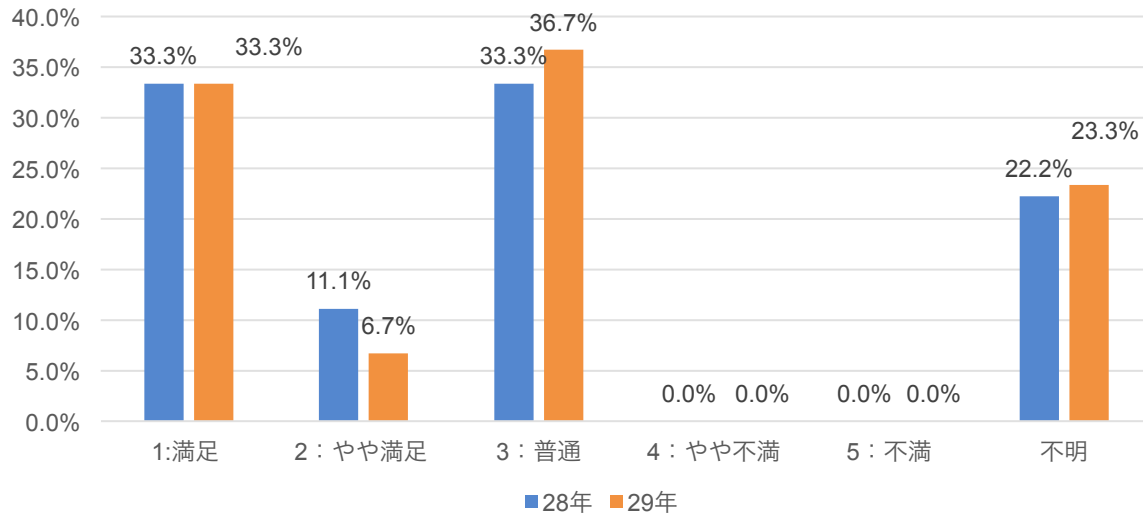
利用料について



清掃について



面会について



相談や苦情について

