



満足度調査（7月実施）

アンケート実施数 149 件 回収 63 件 回収率 42.2%

※毎年7月に実施しております「満足度調査」の結果を一部紹介させて頂きました。貴重なご意見をありがとうございました。詳細は、1F ロビーとホームページにて掲載していますので、一度ご覧下さい。

北2F

【ご意見】 体調の変化（具合が悪かった事）など面会に行った時、お知らせいただけるといいです。

【回答】 ご容体の変化については出来るだけお知らせをしたいと思っておりますが、行き届かない点もあると思います。ご面会の際に声を掛けて頂ければ幸いです。また、ご家族のご心配を解消し、病院とご家族のコミュニケーションを良くするため、平成19年6月から軽症の病状変化等をメールでお知らせするサービスを行っております。是非ご活用下さい。（料金：無料 詳細はナースセンター若しくは病院受付まで ホームページからでも申込み出来ます。HP アドレス (<http://www.kurumi.or.jp>)

南2F

【ご意見】 病衣の数が多すぎると思う（ロッカーの中）着替えもしてないのに病衣が機械的に配られている負担を少しでも少なくしてほしい。

【回答】 患者様の病衣汚染（尿・便・嘔吐など）に、速やかに対応出来る様ロッカーの中に準備してあります。患者様により、汚染度が異なりますが勝手ながら5着と決めました。多いと思われるのであれば、検討しますのでお気軽にお申し出下さい。病衣貸し出し料金は、1日当りの料金設定（73円/日）になっており、1日の中で何着更衣されても請求金額は73円です。

南3F

【ご意見】 ・私自身、介護から解放されて、安心して委せられるので感謝しております。
・職員のみなさんの温かい笑顔に安心させられることが多いです。毎日感謝の気持ちでいっぱいです。
・スタッフの皆さん方には色々とお気遣いいただき容体の変化に対しても適正に処置していただいていると思います。
・一部の看護婦に言葉使い態度の悪さがなければ大変良いと思う。

【回答】 職員の対応で、ご家族の方が不快な思いをされたのかと思し訳なくお詫びいたします。当院では職員の接遇向上の為、接遇委員会を中心に定期的に研修を行っています。今後も皆様のご意見をいただきながら改善に努め、患者様が安心して入院され、より多くの家族の方に喜んで頂けるよう励みたいと思います。

通所リハビリテーション

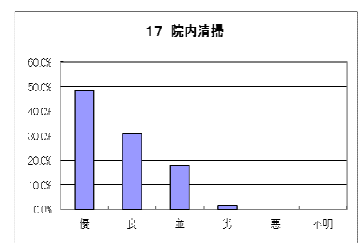
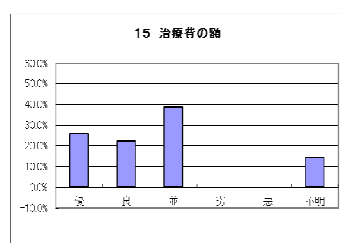
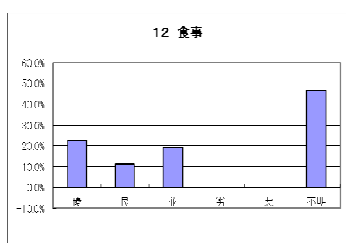
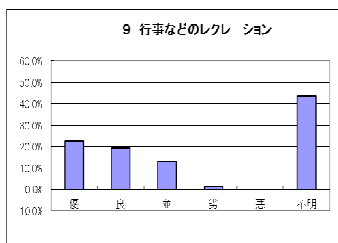
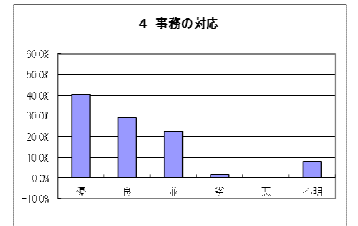
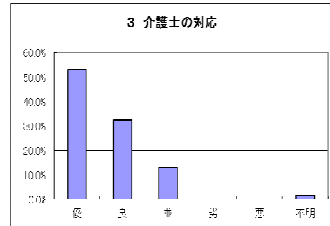
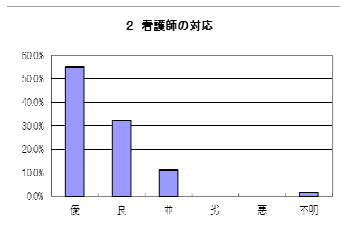
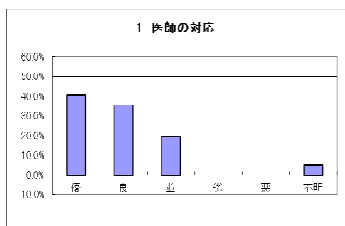
【ご意見】 送迎の時間曜日毎に早回り後回りを決めてほしい。待ち時間の差あり過ぎる。暑い季節、寒い時期には大変です。

【回答】 朝の送迎時間への要望だと思われます。迎える時間帯は8:20~9:10の間とお願いしておりますが、ズレが生じることもあり、今か今かと待ってられる利用者・家族に対し、申し訳ない気持ちでいっぱいです。送迎時間がまちまちにならないよう工夫し、今後も何時もより早くなったり、遅くなる場合の電話連絡を行い、相手の気持ちになった節度ある対応を心掛けていきたいと思っておりますので宜しく願います。

ショート

【ご意見】 老人は声が小さいので特殊浴の向かい側に人が常時みていて手で合図してほしい。例えば、あつい・ぬるい・あげて・もう少ししっかりなど声のかわりに手の上下で察してほしい。

【回答】 利用者様の中には、声の小さい人、声が出せない人、遠慮する人などいろいろな状況の方がおられます。今回、入浴担当職員と話し合いを行い、声をかけてもらったり、手を上げてもらうことで要望をお聞きし、快適に入浴してもらうことになりました。



新入職員紹介



南3階病棟
介護士
水島 亜弥

11月に入職しました。
介護は初めての仕事なので先輩方に
教わりながら頑張りたいと思います。
よろしくお願い致します。



★デイケア・記憶力クイズ★

デイケアではレクリエーションの一つとして
記憶力クイズを行いました。
10枚以上のカードを並べて10秒間見て
覚えてもらい隠します。



その内、何枚の
絵柄のカードを
覚えているか皆さんで答えて頂きました。

覚えられるかなあ～？
難しいわあ～



メガネハウス様より老眼鏡の寄付を頂きました



メガネハウス イータウン店様より
老眼鏡13点を寄付して頂きました。
現在、メガネハウス様では本年度の
社会貢献活動の一環として、高齢者

施設に老眼鏡を贈る運動を展開していらっしゃいます。

今回、当院で宮本事務長がイータウン店の佐藤様より
頂きました。

ありがとうございました。



趣味の日本画展



当院副院長 水巻康 による日本画展です。

ぜひご覧下さい。場所：1階ロビーにて

展示期間：11月20日～12月25日

12月 Happy Birthday

小松 正明様 75歳	福井みず江様 81歳	明 春枝子様 97歳
稲積 嘉二様 85歳	堀田富佐江様 69歳	川田すみ子様 89歳
稲垣 幸子様 83歳	吉村 禮子様 81歳	吉田かず子様 88歳
山本八重子様 87歳	小坂 儀一様 97歳	

デイケア・ショートケアのご利用の方も掲載しています

今月の顔



吉村禮子様

お知らせ

- ・年末年始の1階業務（外来診療、受付、デイケア、くるみ介護センター）は、12月30日（日）～1月3日（木）までお休みとなります。
- ・インフルエンザの流行る季節です。風邪症状（発熱や鼻汁、咽頭痛、咳など）の方の面会はお控え頂きますようご理解とご協力をお願い致します。



◆編集後記◆

一年を振り返り、平凡な生活で、アツという間なのか、充実してアツという間なのか…一年って早いですね。

健康で過ごせたことに感謝です。が、来年こそはいい年にと欲も出てくる師走です。(H.S)

基本理念

患者様の生命と人権を尊重した医療・看護・介護に努めます。
信頼され安心して利用される施設・在宅支援サービスを提供します。
地域と連携し高齢者医療の中核病院を目指します。
職員は常に自己研鑽に励み、医療・看護・介護の質の向上に努力します。平成23年3月7日改定

運営指針

- 1 私たちは、思いやりの心をもって利用者の方々の自立支援を行います。
- 2 私たちは、感謝の気持ちをもって、利用者の方々に接します。
- 3 私たちは、小さな努力を一步一步積み重ねて、利用者の方々の笑顔を得たいと考えます。
- 4 私たちは、利用者の方々の長年の苦勞に敬意をはらって、介護サービスをいたします。
- 5 私たちは、利用者の方々からのご意見、ご提案に耳を傾けます。
- 6 私たちは、入所・入院しておられる方々に医療情報を積極的に公開し安心と納得の医療に努めます。