

大島くるみ病院だより



日本医療機能評価機構認定病院

医療法人社団 榎の木会

大島くるみ病院

〒939-0271

富山県射水市大島北野 48 番地

Tel0766-52-2580 Fax0766-52-8016

<http://www.kurumi.or.jp>



【今月の医療・介護情報】

看護学習委員会の研究発表 ～バイタルサインの基礎の基礎を学ぼう～

Q. バイタルサインとは？

・バイタルサインとは「生きている証拠」という意味ですが、毎日の身体状況を把握するのに使われています。

脈拍・体温・血圧・呼吸などを総称してバイタルサイン

とっています。一般的には脈拍、呼吸、体温の三つ、時にはもう一つ血圧を加えた四つの項目のことを意味します。



脈拍の測り方

・心臓から押し出された血液が血管壁に当たる拍動で1分間の回数で表します。脈拍は運動や発熱、薬などによって増加します。



平均：60～80回 頻脈：80回以上 徐脈：50回以下

呼吸の測り方

・安静にしている状態で、みぞおちの上下運動30秒から1分。深さやリズム、せき、痰のからみ、呼吸音なども合わせて観察します。

平均：14～18回 頻呼吸：24回以上

徐呼吸：14回以下

血圧の測り方

・血圧計は水銀血圧計、上腕血圧計があります。上腕動脈を探して、カフをひじから指1本分上に巻きます。

水銀血圧計→主に、医師や看護師に測ってもらいます。

上腕血圧計→血圧計のスイッチを押して測定します。

■コロトコフ音法（聴診法）

■オシロメトリック法



高血圧：140以上/90以上 低血圧：80以下

体温の測り方

・体温計はデジタル体温計、水銀体温計があります。

デジタル体温計→主に脇の下に挿入し、アラームが鳴るのを待ちます。

水銀体温計→通常脇の下で測定します。

正確に測るには最低10分以上待ちます。

平熱：6.0代～7.0代 微熱：7.0代～8.0代

中等熱：8.0代～9.0代 高熱：9.0代以上



11月 happy birthday



今月の顔



涼子さんの満面スマイルをパシャリ

明地涼子様

上田 年栄様 88歳 米寿	尾崎 節子様 80歳 傘寿	湊 良三様 73歳
向田 博様 77歳 喜寿	四村 幹雄様 90歳 卒寿	金谷 松次様 89歳
佐賀 和夫様 64歳	釣 ことみ様 83歳	針山 末子様 83歳
明地 涼子様 73歳	宮腰 与作様 88歳 米寿	丸山 正利様 83歳
高井 宗義様 69歳	能松 良夫様 87歳	前馬 光子様 58歳
角島やよ枝様 79歳	塚越 久蔵様 86歳	藤井 重雄様 66歳

より良い接遇を考える

ハートの会

接遇とは、相手を思いやる
マナーと気づかいです。

接遇については、これまで院内で講師を呼び、勉強会を数回行ってきましたが、職員同士で深く考える場はありませんでした。そこで、富田介護支援専門員の声かけで、全部署の職員代表が集まり、より良い接遇を考える『ハートの会』が10月14日に発足されました。



富田介護支援専門員

第1回会議では、接遇について議論しました。以下のような様々な意見が出ました。

- ・言葉遣いについては、相手に対し不快な思いをさせようと思っていなくても、受け止める相手がそう思うてしまうのではないかな。
- ・職員が忙しそうで声をかけられず、ずっと座り続けて疲れてしまう患者さんがいるのではないかな。
- ・声かけを強くしているつもりはないのに、忙しいと相手に対して命令調になってしまうのではないかな。
- ・親しみをもってちゃんと呼びかけているのが、家族は馬鹿にしていると考えてしまうのではないかな。
- ・強い口調を、面会に来た他の家族に、暴言ととらえられてしまったのでは。
- ・患者の体調の変化を、誤解のないうちに、すぐ家族に伝えるのは大切なことだと思う。
- ・患者の家族とのコミュニケーションが充分にとれてないのも、大きな問題ではないかな。

以上をふまえ、『よりよい接遇を行う』のはもちろん、『患者や家族に誤解を与えないように、言動に細心の注意を払う』ことに、皆の意思を統一しました。

最後に接遇の第一歩として、言葉使いについて考え直すことになりました。

言葉は、言う人の思いと、聞く人の受け止め方にずれが生じやすいものです。

相手を傷つけやすい言葉を避け、慎重に言葉を選び、ゆっくりと話しかけることはとても重要だと考えます。

『ハートの会』はこれからも、定期的に接遇について議論し続けていきます。

医療や看護、介護は、患者さんの求めているものを提供するサービス業である、ということを肝に銘じ、誠実に業務をこなしていかなければと強く思います。



ハートの会の面々です。皆真剣に議論しています。

お知らせ

- ・12月9日(日)13時45分より、北2階ホールにて『クリスマス会』開催予定です。ご家族の皆様もぜひお越しください。
- ・当院ではインフルエンザの予防注射を受け付けております。お気軽にご相談ください。

(編集後記)

昼食前にみんなで『北国の春』の歌にあわせて体操をします。高齢の患者さんにとって昔なつかしい歌がかかると、気持ちがなごみ、体が自然に動いてしまうようですね。

我々職員が介護を受ける時代には、いったい何の歌にあわせて体操をしているのでしょうか…?

スマップかな? (T)

基本理念

患者様の生命と人権を尊重した医療と介護に努めます。

信頼され安心して利用される施設・在宅支援サービスを提供します。

地域と連携し高齢者医療の中核病院を目指します。

職員は常に自己研鑽に励み、医療・介護の質の向上に努力します。平成18年4月1日改定

運営指針

- 1 私たちは、思いやりの心をもって利用者の方々への自立支援を行います。
- 2 私たちは、感謝の気持ちをもって、利用者の方々へ接します。
- 3 私たちは、小さな努力を一步一步積み重ねて、利用者の方々への笑顔を得たいと考えます。
- 4 私たちは、利用者の方々への長年の苦勞に敬意をはらって、介護サービスをいたします。
- 5 私たちは、利用者の方々からのご意見、ご提案に耳を傾けます。
- 6 私たちは、入所・入院しておられる方々に医療情報を積極的に公開し、安心と納得の医療に努めます。