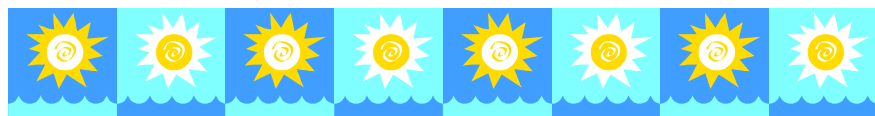


大島くるみ病院便り



院内発表会

7月22日(日)、大島くるみ病院内にて、第7回院内発表会が行われました。今月号から数回にわたって、紹介させていただきます。初回は**接遇向上委員会**(ハート会)の**接遇研修を終えての結果とまとめ**を紹介します。

昨今、接遇についての関心が高く、企業や介護施設でも力を入れている研修の一つとなっています。私たちハートの会でも繰り返し皆さんに接遇向上を訴えているものの、なかなか成果が見えてきません。そこで、去る2月に「言葉使い」をテーマに職員同士が問題や改善点について共有しあえることを目的に研修会を開催しました。今回その結果とそこから得られた情報について報告します。

《内 容》

[研修方法]

- ・事前にアンケートを配布し、言葉使いについて分かっているのに直らないのは何故かを考えてもらう。
- ・研修当日各自アンケートを持参し、グループワークで討議し、まとめてもらい発表をしてもらう。
- ・終了後に研修についてのアンケートに答えてもらう。

- ①研修のまとめ・・・言葉使いについて グループ討議の成果
- ②アンケート結果
- ③研修後の感想のまとめ



《考 察》

ハートの会では年2回院内研修を行っていますが、いつも見るだけ・聞くだけという一方的な研修でした。今回、初めて参加者主体の研修を行い、いろいろな考え方や良い意見がたくさん出ました。また初めて言葉を交わす方もいたりと交流の場になったと同時に、他職種ともに共通する接遇の大切さを話し合えたと感じました。

発表者 富田幸枝 東 絹子



8月 happy birthday

吉村 友一様	96歳	堀田 保様	71歳	三谷 武様	83歳
和泉 清子様	81歳	千龍 正雄様	71歳	中沖 外男様	75歳
宮崎 清俊様	78歳	宮本 庄一様	86歳	松原 彪様	74歳
飯澤 實様	87歳	紺谷 愛子様	88歳	林ふじい様	103歳
上原 俊一様	91歳	寺澤ユキイ様	85歳		

デイケア・ショートケアのご利用の方も掲載しています

★今月の顔★



林 ふじい様

10年勤続表彰



今年は3名の方が表彰されました。

皆さんのコメントを紹介します。



橋爪政子さん(南3階病棟 介護主任)

最初の3年間は介護福祉士の資格を取るのに一生懸命でした。院内ではレクリエーションの活動に参加しています。

一昨年には認知症介護実践者研修に参加させて頂きました。学んだ事を仕事に生かし更なる10年を目指し心身とも健康に気を配り頑張っていきたいと思います。

吉野智美さん(北2階病棟 看護師)

私にとっての10年間は、とても学んだ10年間であり勉強になりました。今後もスキルアップを目指し、頑張っていきたいと思っています。



武部純子さん(北2階病棟 介護士)

長年に渡り働かせてくださりありがとうございます。

これからも利用者さんの楽しめることを考え、実践していきたいと考えております。



★戸出七夕祭★



くるみショートケアではレクリエーションとして戸出七夕祭に出かけました。

豪華な七夕を觀賞しながらおやつを頂き、楽しいひと時を過ごしました。

日時: 7月4日(水) 13:30~15:30

場所: 高岡市戸出町 参加者: 7名

ゴーヤ・グリーンカーテン



当院、介護センター前に節電対策とし、ゴーヤのカーテンを作ってみました。ゴーヤの葉で涼しく?、ゴーヤも実り、一石三鳥となればいいのですが...

新入職員紹介



水澤 光徳
北2階病棟 看護師

入社して、はや2ヶ月になります。自分の役割をこなし、周りをフォローして行くように努力しています。もっと自分を向上していくため学習して行きたいと思っています。これからもよろしくお願いします。

熱帯魚がやってきました♪



この度、病院の玄関に熱帯魚を設置いたしました。みなさん、かわいがってあげてくださいね

お知らせ

☆当院では省エネ対策として院内の冷房の設定温度を28℃としております。

ご協力のほどよろしくお願いいたします。

☆事務所横の自動販売機を整理・移転し、空きスペースを相談室として利用しております。

☆カップの自動販売機のなかの「煎茶」をくるみ価格として20円で販売しております。

編集後記

暑い日が続き、つつい冷たいものを口にしたいくなりますが、かえって夏バテを引き起こしてしまうそうなので、控えて“暑い時には熱い物を”食し、水分もしっかり補給し、熱中症にも気を付けて、暑い夏を元気に乗り切りましょう。(H.S)

基本理念

患者様の生命と人権を尊重した医療・看護・介護に努めます。

信頼され安心して利用される施設・在宅支援サービスを提供します。

地域と連携し高齢者医療の中核病院を目指します。

職員は常に自己研鑽に励み、医療・看護・介護の質の向上に努力します。平成23年3月7日改定

運営指針

- 1 私たちは、思いやりの心をもって利用者の方々の自立支援を行います。
- 2 私たちは、感謝の気持ちをもって、利用者の方々に接します。
- 3 私たちは、小さな努力を一步一步積み重ねて、利用者の方々の笑顔を得たいと考えます。
- 4 私たちは、利用者の方々の長年の苦勞に敬意をはらって、介護サービスをいたします。
- 5 私たちは、利用者の方々からのご意見、ご提案に耳を傾けます。
- 6 私たちは、入所・入院しておられる方々に医療情報を積極的に公開し安心と納得の医療に努めます。